

## การจัดการพื้นที่และการบริการที่ดีของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเพื่อทุกคนในสังคมอย่างเท่าเทียม

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มุ่งเน้นการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่สวยงาม สะอาด ปลอดภัย รวมทั้งการออกแบบ พื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับทุกคนในสังคมให้สามารถใช้ประโยชน์ ได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน และเนื่องจากประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มตัว และมีผู้พิการซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเปราะบาง ที่ต้องการการดูแลพิเศษมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ให้ความสำคัญในการเตรียมสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการใช้ชีวิต ของนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการทั่วไป เพื่อให้มีความเท่าเทียม สามารถเข้าถึงพื้นที่การให้บริการภายในมหาวิทยาลัย ได้อย่าง สะดวกและปลอดภัย ภายใต้การออกแบบและปรับปรุงพื้นที่ มีสภาพแวดล้อมที่แสดงความเป็นสากล กลุ่มเป้าหมาย นักเรียน นักศึกษา ที่มีความต้องการพิเศษ จำนวน 186 คน รวมทั้งนักศึกษาทั่วไป เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และประชาชนทั่วไป จำนวน 15,000 คน เหตุผลความจำเป็น มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีความเชี่ยวชาญในการจัดการศึกษาพิเศษ รวมทั้งได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการในระดับอุดมศึกษา เพื่อเปิดโอกาสและให้บริการทางการศึกษาที่เท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้เกิดความเสมอภาคและเป็นธรรมในสังคม โดยมหาวิทยาลัยมีจำนวนนักเรียนและนักศึกษาพิการ เรียนร่วม จำนวน 186 คน รวมทั้งมีบุคลากรผู้พิการ จำนวน 17 คน ดังนั้น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายดังกล่าวสามารถศึกษาเล่าเรียนและใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุขตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

1) การพัฒนาระบบนิเวศทางการศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านนอกอาคาร เพื่อให้ผู้ที่เข้าใช้บริการพื้นที่ในมหาวิทยาลัยทุกคน สามารถเข้าถึงพื้นที่ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นความสำคัญของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรที่มีความบกพร่อง ภายในมหาวิทยาลัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

(1) ทางพื้นลาด มีไว้เพื่อให้คนพิการที่มีปัญหาเรื่องการเดินหรือเรื่องสายตาสสามารถใช้ทางลาดเพื่อเดินทางได้อย่างสะดวกสบาย ไม่จำเป็นต้องก้าวเป็นขั้นบันไดเพราะมันอาจทำให้เกิดสะดุดพลาลล้มได้ และยังมีการออกแบบ

(2) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ ซึ่งไม่สามารถใช้ห้องน้ำแบบเดียวกับคนปกติได้ ด้วยเรื่องของพื้นที่ความสะดวกสบาย ห้องน้ำคนพิการจึงมักจะมีขนาดใหญ่กว่าปกติเพื่อเป็นการเผื่อให้รถวีลแชร์สามารถเข้าไปได้ มีราวจับ และไม่มีกลอนประตูเผื่อว่าหากเกิดอุบัติเหตุคนที่อยู่ด้านนอกจะได้เข้าไปช่วยเหลือได้ทัน

(3) พื้นผิวสัมผัสเฉพาะ การมีพื้นผิวสัมผัสเฉพาะ เช่น พื้นที่เป็นปุ่มหลายปุ่มขึ้นมาจะทำให้คนพิการทางสายตารับรู้ได้ว่าเขาสามารถเดินไปทางไหนได้

(4) ที่จอดรถสำหรับคนพิการ โดยการเว้นพื้นที่โดยมีการทำเครื่องหมายเฉพาะเอาไว้ให้ในบริเวณที่จะทำ ให้คนพิการสะดวกต่อการใช้บริการภายในมหาวิทยาลัย จากการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่สร้างสรรค์ อย่างเพียงพอ โดยคำนึงถึงการเข้าถึงและใช้ประโยชน์อย่างเท่าเทียมกันของคนทุกกลุ่มตามหลัก Universal design

2) การให้บริการและการจัดการพื้นที่โดยสร้างพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ในอาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบเพื่อมวลชน Universal Design สำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการและคนทุกคนตามกฎหมายกำหนด สิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ยังได้มีการสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และมีความปลอดภัยเป็นสำคัญ เช่น แนวคิดการออกแบบทางสัญจร ทางเท้า ใช้วัสดุปูพื้นไม่ลื่น บันไดและราวจับ ตลอดจนการปรับปรุงห้องน้ำผู้พิการและคนทุกคน การปรับปรุงป้าย แจ้งข้อมูลและแผนที่อยู่ในตำแหน่งที่ มองเห็นได้ชัดเจน สัญลักษณ์ผู้สูงอายุ เครื่องหมายนำทาง

3) การให้บริการทางด้านวิชาการระดับปริญญาตรีและประกาศนียบัตร โดยศูนย์การศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นหน่วยงานอยู่ในโครงสร้างของคณะครุศาสตร์ ในการแบ่งหน่วยงานภายในของ มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 โดยศูนย์ฯ ทำหน้าที่เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในการ ให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมการศึกษาระดับปริญญาตรีให้แก่คนพิการเพื่อให้เกิดสิทธิความเสมอภาคและโอกาส ได้รับการบริการที่จำเป็นต่อการศึกษาและความช่วยเหลือเพื่อให้การศึกษาของคนพิการให้มีมาตรฐานเช่นเดียวกับ นักศึกษาปกติ โดยศูนย์ฯ ประกอบไปด้วย

(1) ฝ่ายบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วม (Disability Support Services : DSS) เป็นฝ่ายบริการ สนับสนุนการศึกษาเรียนร่วม ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการเป็นล่ามภาษามือ สำหรับนักศึกษา ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน และช่วยในการสื่อสารสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการเห็นและนักศึกษา ที่มีปัญหาทางการเรียนรู้/ออทิสติก ร่วมกับผู้ปกครอง รวมไปถึงการอบรมอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้ควบคุมตอน เรียนในการเข้าใจและเข้าถึงนักศึกษากลุ่มผู้ด้อยโอกาสดังกล่าว ส่งผลให้นักศึกษากลุ่มนี้สามารถจบการศึกษาได้ ตามระยะเวลาที่กำหนด

(2) หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาภาษามือ ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สู่การสร้างหลักสูตรอบรมและให้ประกาศนียบัตรสำหรับผู้สอบผ่านการประเมินซึ่งเป็นการผลิตบุคลากรที่ได้ มาตรฐานและขาดแคลนให้กับประเทศ โดยได้รับรองมาตรฐานและประกาศจัดแจ้งเป็นภาษามือชุมชน จาก

คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาล่ามภาษามือ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนผู้เข้าศึกษา ทั้งสิ้น 3 รุ่นๆ ละ 30 คน

โดยศูนย์ฯ ได้มีหน้าที่สำคัญในการให้บริการแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนี้คือ

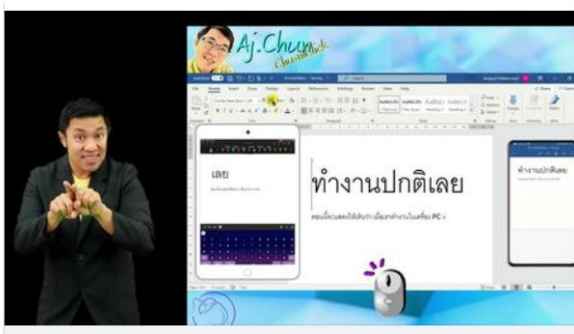
1) การให้ข้อมูลการรับสมัครผ่านช่องทางของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยทำหน้าที่ให้ข้อมูลกับผู้ปกครองโดยยึดตามกฎหมายมาตรา 3 เป็นหลัก ในการประเมินและให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลกับผู้ปกครองในการที่นักศึกษาผู้พิการจะเข้ามารับการศึกษานอกระบบมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อให้ประสบความสำเร็จ ต้องได้รับการสนับสนุนสิ่งใด เพื่อจะได้เกิดความร่วมมือกันระหว่างหลักสูตร นักศึกษา ผู้ปกครองและศูนย์ฯ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นกับผู้ปกครอง

2) ทำหน้าที่สนับสนุนในระหว่างการศึกษา ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือระหว่างเรียน จัดผู้ช่วยสอนทั้งล่ามภาษามือสำหรับเด็กมีปัญหาการได้ยิน จัดผู้ช่วยสอนสำหรับเด็กตาบอด จัดผู้ช่วยสอนสำหรับเด็กออทิสติก และการให้ความช่วยเหลือผู้ปกครองที่สามารถเรียนร่วมกับนักศึกษาพิการให้สามารถทำการบ้านและส่งงานได้อย่างครบถ้วน รวมถึงการสอบทั้งกลางภาคและปลายภาค

3) ทำหน้าที่จัดกิจกรรมระหว่างเรียน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเอง เพื่อก้าวไปสู่การทำงานหลังเรียนสำเร็จการศึกษา ซึ่งได้มีการประเมินร่วมกับหลักสูตรและผู้ปกครองแล้ว เช่น ผู้ปกครองมีกิจการส่วนตัวในการทำร้านอาหาร ทำการส่งเสริมให้นักศึกษาดังกล่าวในการเป็นบาร์ิสต้า การคิดเงิน การทำบัญชีในร้านได้ เป็นต้น

4) จัดหาทุนระหว่างเรียนตามกฎหมายมาตรา 3 ให้กับนักศึกษาและหน่วยงานเอกชนที่สนใจ

5) จัดการสถานที่ทำงานให้หลังการสำเร็จการศึกษา โดยมีการติดตามนักศึกษา สถานที่ทำงานและผู้ปกครองเป็นระยะ



4) การบริการวิชาการสำหรับผู้พิการ ได้แก่ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้ความไว้วางใจในการเป็นล่ามภาษามือของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้กับนักกีฬาผู้พิการที่ไปแข่งขันกีฬาผู้พิการทั้งในและ

ต่างประเทศ และการให้บริการบริการวิชาการและ CSR “พัฒนาศักยภาพหมอนวดตาบอดให้พร้อมบริการในยุค  
New Normal ให้กับกลุ่มคนเปราะบาง ผู้พิการที่ประกอบอาชีพหมอนวดคนตาบอด จำนวน 25 คน