

การให้บริการผู้ด้อยโอกาสและสร้างความเท่าเทียมทุกช่วงวัยของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มุ่งเน้นการออกแบบและปรับปรุงพื้นที่และการให้บริการที่แสดงความเป็นสากล โดยสร้างพื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบเพื่อมวลชน Universal Design สำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็ก และคนทุกคน ตามกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ได้ให้ความสำคัญในการเตรียมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการใช้ชีวิตของนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการทั่วไป เพื่อให้มีความเท่าเทียม สามารถเข้าถึงพื้นที่การให้บริการภายในมหาวิทยาลัย ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย ประกอบด้วย

1) ในการปรับปรุงพื้นที่และสภาพแวดล้อมการบริการ ตามมาตรฐาน Universal Design สำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการและคนทุกคน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 1 รายการ ใน วงเงิน 25.0000 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม 2564 – เมษายน 2564 โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ นักเรียน นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ จำนวน 186 คน รวมทั้งนักศึกษาทั่วไป เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และประชาชนทั่วไป จำนวน 15,000 คน เหตุผลความจำเป็น มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีความเชี่ยวชาญในการจัดการศึกษาพิเศษ รวมทั้งได้ ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการในระดับอุดมศึกษา เพื่อเปิดโอกาสและให้บริการทางการศึกษาที่เท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้เกิดความเสมอภาคและเป็นธรรมในสังคม โดยมหาวิทยาลัยมีจำนวนนักเรียนและนักศึกษาพิการ เรียนร่วม จำนวน 186 คน รวมทั้งมีบุคลากรผู้พิการ จำนวน 17 คน ดังนั้น เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายดังกล่าวสามารถศึกษาเล่าเรียนและใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุขตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ พัฒนาระบบนิเวศทางการศึกษา และสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร เช่น ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก ทางลาดและลิฟต์ ราวจับ ห้องน้ำ ประตู ที่จอดรถ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังจัดให้มีบุคลากร เทคโนโลยี ครุภัณฑ์ทางการศึกษา และห้องปฏิบัติการที่ช่วย สนับสนุนในการจัดการศึกษาพิเศษด้วย เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาพิการได้มีทักษะ ในการดำรงชีวิตควบคู่กับการ สร้างคุณธรรม จริยธรรม เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ประกอบอาชีพ พึ่งพาตนเองและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศชาติได้ รวมทั้งมีสถานที่ที่พร้อม สำหรับรองรับ และเอื้ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุ นักศึกษาทั่วไป เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และประชาชน ทั่วไป โดยในปัจจุบัน มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ต่าง ๆ แล้วเสร็จ ส่งผลให้นักเรียน นักศึกษา จำนวนรวม 220 คน รวมถึงผู้ที่เข้าใช้บริการพื้นที่ในมหาวิทยาลัยทุกคน สามารถเข้าถึงพื้นที่ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

(1) ทางพื้นลาด มีไว้เพื่อให้คนพิการที่มีปัญหาเรื่องการเดินหรือเรื่องสายตาสามารถใช้ทางลาด เพื่อเดินทางได้อย่างสะดวกสบาย ไม่จำเป็นต้องก้าวเป็นขั้นบันไดเพราะมันอาจทำให้เกิดสะดุดพลัดล้มได้ และยังมีการออกแบบ

(2) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ ซึ่งไม่สามารถใช้ห้องน้ำแบบเดียวกับคนปกติได้ ด้วยเรื่องของพื้นที่ ความ สะดวกสบาย ห้องน้ำคนพิการจึงมักจะมีขนาดใหญ่กว่าปกติเพื่อเป็นการเผื่อให้รถวีลแชร์สามารถเข้าไปได้ มีราวจับ และไม่มีกอนประตูเผื่อว่าหากเกิดอุบัติเหตุคนที่อยู่ด้านนอกจะได้เข้าไปช่วยเหลือได้ทัน

(3) พื้นผิวสัมผัสเฉพาะ การมีพื้นผิวสัมผัสเฉพาะ เช่น พื้นที่เป็นปุ่มหลายปุ่มขึ้นมาจะทำให้คน พิการทาง สายตารับรู้ได้ว่าเขาสามารถเดินไปทางไหนได้ (4) ที่จอดรถสำหรับคนพิการ โดยการเว้นพื้นที่โดยมีการ ทำเครื่องหมายเฉพาะเอาไว้ให้ในบริเวณที่จะ ทำให้คนพิการสะดวกต่อการใช้บริการภายในมหาวิทยาลัย จากการ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่สร้างสรรค์อย่างเพียงพอ โดยคำนึงถึงการเข้าถึงและใช้ ประโยชน์อย่างเท่า เทียมกันของคนทุกกลุ่มตามหลัก Universal design

3) การให้บริการกับเด็กแรกเกิด นักเรียนระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาตอนปลายและผู้ปกครอง โดยมีงาน บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการและครอบครัว (Early intervention) ของศูนย์การศึกษาพิเศษ โรงเรียน สาคิตละอออุทิศ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่เด็กที่มีความต้องการพิเศษทุกประเภท ตั้งแต่ระยะแรกเริ่ม โดยจัดให้ ตามระเบียบของรัฐธรรมนูญของราชอาณาจักรไทยศูนย์การศึกษาพิเศษ โรงเรียนสาคิตละอออุทิศ โดย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้เล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการและครอบครัว ที่ส่งเสริมพัฒนาการในการเรียนรู้และส่งเสริมศักยภาพของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ให้มีความพร้อมในทักษะทุก ด้านเพื่อให้เด็กได้มีโอกาสได้รับการเรียนรู้ ในการพัฒนาในเต็มตามศักยภาพมากที่สุด ก่อนการเข้าสู่การเรียนรู้ใน ระบบชั้นเรียนที่สูงขึ้นไป โดยมีแนวทางการให้บริการ ดังนี้

(1) ให้บริการการส่งเสริมพัฒนาการแก่เด็กที่มีความต้องการพิเศษ ทุกประเภท ตั้งแต่อายุ แรกเกิด

- 6 (7) ปี

(2) ให้บริการคำแนะนำ ปรึกษาแก่ครอบครัว เด็กที่มีความต้องการพิเศษ

(3) สาคิตวิธีการกระตุ้นพัฒนาการเด็กให้แก่พ่อแม่ พี่เลี้ยงและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จากหน่วยงาน

อื่น ๆ

(4) ประเมินและรวบรวมข้อมูล เพื่อการแนะนำส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โดยมีรูปแบบการให้บริการของศูนย์ฯ ดังนี้คือ

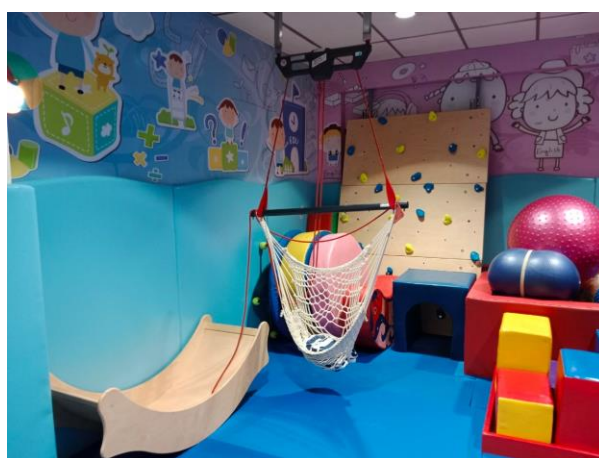
(1) ให้บริการที่ห้องบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการและครอบครัว ปี 2564 มีครอบครัว เด็กที่มีความต้องการพิเศษ มารับประเมินพัฒนาการเพื่อรับคำแนะนำปรึกษา ตั้งแต่เดือนมกราคม-เดือนตุลาคม 2565 จำนวน 62 ครอบครัว/คน เด็กที่เข้าการส่งเสริมพัฒนาการเป็นประจำทั้งหมดที่ศูนย์ฯ จำนวน 32 ครอบครัว

(2) งานห้องเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษ ห้องเรียนนักเรียนเรียนร่วม ที่นักเรียน จำนวน 50 คน

(3) ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์ หรือ VDO line

(4) ให้บริการเยี่ยมบ้าน (สถานการณ์โรคติดต่อ 2 ปีมานี้ไม่ได้เยี่ยมบ้าน ใช้วิธีสอบถามและการติดตามข้อมูลระบบ on line

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังมีงานบริการวิชาการ เป็นแหล่งบริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องศึกษาดูงาน ปี 2564 ให้กับนักศึกษาจากชั้นที่ 2 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และแพทย์ประจำบ้าน จากโรงพยาบาลวชิระ เป็นต้น



3) การให้บริการกับนักศึกษาผู้ด้อยโอกาสทั้งระดับปริญญาและประกาศนียบัตร โดยศูนย์การศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นหน่วยงานอยู่ในโครงสร้างของคณะครุศาสตร์ ในการแบ่งหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 โดยศูนย์ฯ ทำหน้าที่เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในการให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมการศึกษาระดับปริญญาตรีให้แก่คนพิการเพื่อให้เกิดสิทธิความเสมอภาคและโอกาสได้รับการบริการที่จำเป็นต่อการศึกษาและความช่วยเหลือเพื่อให้การศึกษาของคนพิการให้มีมาตรฐานเช่นเดียวกับนักศึกษาปกติ โดยศูนย์ฯ ประกอบไปด้วย

(1) ฝ่ายบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการเรียนร่วม (Disability Support Services : DSS) เป็นฝ่ายบริการสนับสนุนการศึกษาเรียนร่วม ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการเป็นล่ามภาษามือ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน และช่วยในการสื่อสารสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการเห็นและนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนรู้/ออทิสติก ร่วมกับผู้ปกครอง รวมไปถึงการอบรมอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้ควบคุมตอนเรียนในการเข้าใจและเข้าถึงนักศึกษากลุ่มผู้ด้อยโอกาสดังกล่าว ส่งผลให้นักศึกษากลุ่มนี้สามารถจบการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

(2) หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาภาษามือ ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สู่การสร้างหลักสูตรอบรมและให้ประกาศนียบัตรสำหรับผู้สอบผ่านการประเมินซึ่งเป็นการผลิตบุคลากรที่ได้มาตรฐานและขาดแคลนให้กับประเทศ โดยได้รับรองมาตรฐานและประกาศจัดแจ้งเป็นล่ามภาษามือชุมชน จากคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาภาษามือ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนผู้เข้าศึกษา ทั้งสิ้น 3 รุ่นๆ ละ 30 คน

โดยศูนย์ฯ ได้มีหน้าที่สำคัญในการให้บริการกับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนี้คือ

1) การให้ข้อมูลการรับสมัครผ่านช่องทางของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยทำหน้าที่ให้ข้อมูลกับผู้ปกครองโดยยึดตามกฎหมายมาตรา 3 เป็นหลัก ในการประเมินและให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลกับผู้ปกครองในการที่นักศึกษาผู้พิการจะเข้ามารับการศึกษานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อให้ประสบความสำเร็จต้องได้รับการสนับสนุนสิ่งใด เพื่อจะได้เกิดความร่วมมือกันระหว่างหลักสูตร นักศึกษา ผู้ปกครองและศูนย์ฯ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นกับผู้ปกครอง

2) ทำหน้าที่สนับสนุนในระหว่างการศึกษา ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือระหว่างเรียน จัดผู้ช่วยสอนทั้งล่ามภาษามือสำหรับเด็กมีปัญหาด้านการได้ยิน จัดผู้ช่วยสอนสำหรับเด็กตาบอด จัดผู้ช่วยสอนสำหรับเด็กออทิสติก และการให้ความช่วยเหลือผู้ปกครองที่สามารถเรียนร่วมกับนักศึกษาพิการให้สามารถทำที่บ้านและส่งงานได้อย่างครบถ้วน รวมถึงการสอบทั้งกลางภาคและปลายภาค

3) ทำหน้าที่จัดกิจกรรมระหว่างเรียน เพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเอง เพื่อก้าวไปสู่การทำงานหลังเรียนสำเร็จการศึกษา ซึ่งได้มีการประเมินร่วมกับหลักสูตรและผู้ปกครองแล้ว เช่น ผู้ปกครองมีกิจการส่วนตัวในการทำร้านอาหาร ทำการส่งเสริมให้นักศึกษาดังกล่าวในการเป็นบาร์ิสต้า การคิดเงิน การทำบัญชีในร้านได้ เป็นต้น

4) จัดหาทุนระหว่างเรียนตามกฎหมายมาตรา 3 ให้กับนักศึกษาและหน่วยงานเอกชนที่สนใจ

5) จัดการสถานที่ทำงานให้หลังการสำเร็จการศึกษา โดยมีการติดตามนักศึกษา สถานที่ทำงาน และผู้ปกครองเป็นระยะ

