



โครงการอาหารกลางวัน 1

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



มหาวิทยาลัยสวนดุสิตดำเนินโครงการอาหารกลางวัน 1 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ไม่มุ่งหวังผลกำไร สนับสนุนสวัสดิการอาหารให้กับบุคลากรและนักศึกษาโดยผ่านกระบวนการบริหารงานในรูปแบบของครัวมาตรฐาน ซึ่งศักยภาพการบริหารจัดการบริการอาหารของโครงการอาหารกลางวัน 1 สามารถเป็นที่จำหน่ายให้กับหน่วยงานภายใน ได้แก่ ครัวสวนดุสิต 1 ครัวสวนดุสิต 2 ผลิตภัณฑ์และบริการอาหารสำหรับเด็กอนุบาล โรงเรียนสาธิตและนักเรียนประถมศึกษาโดยมีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและมีความสำคัญต่อเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กรโดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีรวมทั้งมีการติดตามและทบทวนสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดต่างๆ ได้แก่



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง	ช่องทางการรับฟัง	ความถี่
ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ	1. คุณภาพ (เป็นไปตามข้อกำหนด/สเปค/สะอาด) 2. ราคาเหมาะสม 3. ส่งมอบตรงเวลา 4. ปลอดภัย 5. ได้รับบริการที่รวดเร็ว มีคุณภาพมาตรฐาน 6. มีพื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ ต่อความต้องการ	1. ตรวจสอบเยี่ยมจุดให้บริการลูกค้า 2. การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า 3. โทรศัพท์ หรือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 4. Suggestion Box	เดือนละ 1 ครั้ง
ผู้บริหาร	1. ผลประกอบการที่ดีและเติบโตอย่างต่อเนื่อง โปร่งใส มั่นคง 2. ดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 3. ดำเนินการธุรกิจที่ดีตามกฎหมาย 4. ดำเนินธุรกิจด้วยระบบการจัดการองค์กรที่ได้มาตรฐาน	1. การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักกิจการพิเศษ	เดือนละ 1 ครั้ง
บุคลากรในองค์กร	1. ให้ความมั่นคงในการทำงาน 2. สภาพการทำงานที่ดีและปลอดภัย 3. การพัฒนาบุคลากร 4. การให้ผลตอบแทน และรางวัลที่สมเหตุสมผลตามสถานะเศรษฐกิจ	1. การจัดประชุม 2. จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาบุคลากร 3. สำรวจความพึงพอใจ	ปีละ 2 ครั้ง
ผู้ส่งมอบและพันธมิตร	1. ดำเนินการอย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล ตรวจสอบได้ 2. สามารถทำธุรกิจร่วมกันได้ เป็นคู่ค้าที่ดี 3. การให้การสนับสนุนข้อมูลอุปกรณ์ หรือพื้นที่ ที่จะช่วยการดำเนินงานของคู่ค้า	1. แลกเปลี่ยนข้อมูลหรือมาตรฐานการดำเนินงานร่วมกัน 2. สัญญาจัดซื้อจัดจ้าง/ข้อตกลงร่วมกัน 3. เยี่ยมชมกิจการ	ปีละ 1 ครั้ง



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยการดำเนินการภายใต้โรงเรียนอาหารนานาชาติได้ดำเนินการจัดให้มีการแทรกแซงเพื่อป้องกันหรือบรรเทาความหิวโหยในกลุ่มนักศึกษา โดยนักศึกษาและบุคลากร สามารถเข้าถึงอาหารเจในช่วงเวลากินเจประจำปี 2566 ซึ่งมีหลากหลายเมนู ยกตัวอย่างเช่น สลัดผัก ผักวุ้นเส้น ซาลาเปา เป็นต้น และได้จำหน่ายตามศูนย์อาหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนนโยบายด้านการแทรกแซงเพื่อบรรเทาความหิวโหยของนักศึกษา ให้เข้าถึงแหล่งอาหารได้ง่ายและรวดเร็ว

